

ชื่อเรื่อง	ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานแม่บ้านโรงแรม ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ผู้วิจัย	นายหริรักษ์ จันทิมะ
สังกัด	คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ปีที่ทำการวิจัย	ปีงบประมาณ 2560

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาความต้องการและการเรียนรู้ในการพัฒนาตนเองของพนักงานแม่บ้านโรงแรมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยศึกษาข้อมูลส่วนบุคคล และความต้องการที่จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ตลอดจนเปรียบเทียบความต้องการจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานแม่บ้านโรงแรมในการพัฒนาตนเองของพนักงานแม่บ้านโรงแรมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานแม่บ้านโรงแรมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 315 คน โดยใช้สูตรของ Weiers, (2005) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (Proportion Sampling)

ผลการวิจัย พบว่า พนักงานแม่บ้านโรงแรมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 41-50 ปีการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 3 ปี รายได้ 5,000-10,000 บาทต่อเดือน โรงแรมส่วนใหญ่มีห้องพักต่ำกว่า 100 ห้องและการบริหารงานแบบอิสระ การเรียนรู้ของพนักงานแม่บ้านโรงแรมต้องการเรียนรู้จาก cd และแบบการประชุมเชิงปฏิบัติการในเวลาทำงาน และอบรมทุก ๆ 3 เดือน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงานแม่บ้านโรงแรมที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการไม่แตกต่างกัน อายุ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา ระยะเวลารวมในการทำงานแผนกแม่บ้าน และรูปแบบการบริหารของโรงแรม มีความต้องการในการพัฒนาตนเองโดยภาพรวมแตกต่างกัน และรายข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนตำแหน่งงานปัจจุบัน และจำนวนห้องพักในโรงแรม พบว่า มีความต้องการในการพัฒนาตนเองโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน รายข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ: การพัฒนาตนเอง พนักงานแม่บ้านโรงแรม โรงแรม ความต้องการ

